

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen dokumentum tartalmazza a **Fri-La Kft. mint szolgáltató (a továbbiakban: "Szolgáltató")** által üzemeltetett [www.mornb.hu](http://www.mornb.hu) internetes oldalon (a továbbiakban: Honlap) keresztül elérhető reggeli étkeztetésre vonatkozó catering szolgáltatás vásárlóira (a továbbiakban: Vásárló) vonatkozó általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató valamennyi, a Honlapon keresztül a Vásárló által megvásárolható szolgáltatás vásárlási feltételeit tartalmazza.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, és nem megtekinthető, ide nem értve a megrendelések adatait.

Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

### 1. A Szolgáltató adatai

#### Név:

Székhely: 3556 Kisgyőr, Kenderföld utca 10.

Céggjegyzékszám: 05-09-029114

Adószám: 25741027-1-05

Számlavezető pénzüintézet: Unicredit Bank

Számlaszám: 10918001-00000089-55110003

E-mail: [info@mornb.hu](mailto:info@mornb.hu)

Telefon: +36 20 445 6141

#### Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: Webonic Kft.

Székhely: 8000 Székesfehérvár Budai út 9-11.

e-mail: [support@webonic.hu](mailto:support@webonic.hu)

### 2. A Vásárlás feltételei és menete

A Honlap tartalmának egyes részei elérhetőek bármely Vásárló számára, regisztráció nélkül is, azonban a vásárlás regisztrációhoz (majd belépéshez) kötött.

#### 2.1 Regisztráció

A Vásárlónak regisztrálnia kell az oldalra ahhoz, hogy a rendelési folyamatok elérése céljából. Regisztrálni a főoldalon található „Regisztrálás” felirat alatt lehetséges. A regisztrációhoz a Vásárló

neve, e-mail címe, valamint telefonszáma megadása szükséges. Emellett a Vásárlónak a „Regisztráció típusa” felírra kattintva ki kell választania a „Vendég” opciót, melyet kattintással tud megtenni.

A regisztrációhoz az „Elfogadom az Adatvédelmi nyilatkozatban leírtakat” szövegrész előtt található fehér négyzetbe kattintással el kell fogadnia az Adatvédelmi nyilatkozatot.

A regisztrációt a Vásárló a „Regisztráció megkezdése” felírra kattintva tudja véglegesíteni.

Vásárló a regisztrációról e-mailben kapja meg a regisztráció megerősítéséről szóló értesítést, mely tartalmazza a belépéshez szükséges jelszót is. A jelszót a Szolgáltató jelszögenerátorral állítja elő.

A regisztrációt követően a „Fiókom” gombra kattintva adhatóak meg a további fiókadatok, szállítási címek, valamint új jelszó beállítása is itt lehetséges.

### **3. Megrendelés**

Vásárló az alábbi módon tud megrendelést leadni a Honlapon található kínálatban szereplő szolgáltatásokra:

#### **3.1 Termék kiválasztása és a rendelés menete**

Bejelentkezést követően érhető el, mely a Honlap bal felső sarkában található „Bejelentkezés” felírra kattintva, a felhasználónév és jelszó megadását követően a „Bejelentkezés” gombra kattintva érhető el.

Az „Új rendelés leadása” menüpontra kattintva megjelenik a „Rendelés leadása” menüpont, hol a „Szálláshely kiválasztása” részen belül kell kiválasztania a Vásárlónak azt, hogy melyik szálláshelyre kéri a szolgáltatást. Ezt a „Válassz!” felírra kattintva tudja megtenni, majd rá kell kattintani a „Következő lépés” gombra.

Ekkor a Vásárlónak ki kell választani a „Rendelési napok” felirat alatt azt a napot, amelyiket a szolgáltatást igénybe kívánja venni. Ezt éééé.hh.nn. formátumban teheti meg, illetve „Új dátum hozzáadása” kattintva tud újabb rendelési napokat hozzáadni. Rendelési napok törlésére a piros színű kör alakban található fehér színű szemetes ikonra kattintva van lehetősége a Vásárlónak.

Vásárló a „Következő lépés” felírra kattintva jut el a „Termékek kiválasztása” oldalra.

A „Termékek kiválasztása” oldalon található a dátum -mely napra/napokra kéri a Vásárló a szolgáltatást-, a termék megnevezése -amelyben a szolgáltatás tartalmát találja, ezentúl az egységárat, a mennyiséget, illetve a Honlap megmutatja a termékek egységárai alapján az összesített értéket.

A „Rendelés leadása” gombra kattintva tudja a Vásárló rendelési igényét leadni, ezáltal válik a megrendelés véglegessé.

A „Rendelés leadása” gombra kattintva a Vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

#### **3.2 Kiszállítás**

A termékek kiszállításáról a kiválasztott étterem gondoskodik.

A kiszállítás kizárólag azon a közigazgatási területen belül valósul meg, amelyen belül a kiválasztott étterem a kiszállítást vállalja.

#### **3.3 Termékek árának megfizetése**

A Honlapon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a termékek mellett talál a Vásárló. Az árak bruttó árak, a 27% ÁFA-t tartalmazzák. Szolgáltató nem vállal felelősséget a

gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék, vagy szolgáltatás).

Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

#### **4. Adatbeviteli hibák javítása**

Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a mennyiség módosítása, rendelési adatok módosítása).

Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb.

Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése törlését. A hibás rendelés törlését a megrendeléskor/regisztrációkor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló a Szolgáltató felé. Ezt követően a helyes adatokat tartalmazó rendelés újra feladható.

#### **5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A megrendelés távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

#### **6. Fizetés**

A vásárlás ellenértékét a következőképpen egyenlítheti ki Vásárló:

- **OTP SimplePay fizetés**

A Honlapon a SimplePay biztosítja a kártyelfogadás lehetőségét, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszere által. Bankkártyás fizetéskor Vásárlót átirányítjuk a SimplePay fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a SimplePay által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Honlapon.

A Szolgáltató a Vásárló kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

#### **7. Számla**

Szolgáltató a Vásárló részére az általa megadott e-mail címére elektronikus számlát küld.

## **8. A Vásárlót megillető elállási és szavatossági jogok**

### **8.1 Elállási jog**

Vásárlót elállási jog nem illeti meg Szolgáltatóval szemben, tekintettel arra, hogy a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés d) pontja szerint nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog a romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

A Honlapon ilyen jellegű termékek megvásárlására van lehetőség, így azok esetében elállásra nincs lehetősége a Vásárlónak.

### **8.2 Kellékszavatosság**

Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén (hibás a teljesítés különösen, ha a Termék valamilyen minőségi, vagy mennyiségi hibában szenved) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval. A szolgáltatás jellegére tekintettel javasoljuk a Vásárlónak, hogy az átvételt követő legrövidebb időn belül jelezze a Szolgáltatónak, ha a kiszállított termék valamilyen hibában szenved, így különösen, ha nem jó termék érkezett, vagy hiányos a termékek köre.

A Vásárló közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett.

Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vásárlónak felróható okból keletkezett, nem köteles Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ha Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **8.3 A kiszállítással és a kiszállított étellel kapcsolatos felelősség**

Szolgáltató nem felelős a kiszállított étel minőségéért, valamint a teljesítéséért.

Amennyiben a Vásárló nem kapja meg az adott napra a választott szolgáltatást és ezt az 1. pontban szereplő elérhetőségek bármelyikén jelzi Szolgáltató felé, abban az esetben a szolgáltatás azon díja, mely nem érkezett meg, a Vásárló részére visszajár.

Amennyiben a kiszállítással kapcsolatos teljesítéssel, valamint az étel minőségével kapcsolatosan panasz van, kérjük forduljon a választott étteremhez közvetlenül, vagy írjon a [mornb@mornb.hu](mailto:mornb@mornb.hu) e-mail címre és panaszát továbbítjuk az érintett étterem felé.

## 9. Jogérvényesítési lehetőségek

### 9.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Vásárló a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

A minőségi panaszok minden esetben kivizsgálásra kerülnek. Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

### 9.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló jogosult:

- Panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezésére

A Békéltető testületek elérhetőségei:

**Baranya Megyei Békéltető Testület** Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési címe: 7602

Pécs, Pf. 109. Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület** Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület** Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax száma: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail cím:

[bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefonszáma:

(46) 501-091, 501-870 Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail cím: **bekeltetes@bokik.hu**

**Budapesti Békéltető Testület** Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-

2131 Fax száma: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail cím:

**bekelteto.testulet@bkik.hu**

**Csongrád Megyei Békéltető Testület** Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonszáma: (62) 554-

250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail cím: **info@csmkik.hu**

**Fejér Megyei Békéltető Testület** Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Telefonszáma: (22)

510-310

Fax száma: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail cím: **fmkik@fmkik.hu;**

**bekeltetes@fmkik.hu**

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület** Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefonszáma:

(96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László E-mail cím: **bekelteto@gysmkik.hu**

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület** Címe: 4025 Debrecen, Petífi tér 10. Telefonszáma: (52) 500-

735 Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: **hbikik@hbikik.hu**

**Heves Megyei Békéltető Testület** Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési címe: 3301 Eger, Pf.

440. Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail cím: **hkik@hkik.hu**

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület** Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610 Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit E-mail cím: **kamara@jnszmkik.hu**

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület** Címe: 2800 Tatabánya, Fı tér 36. Telefonszáma: (34)

513-010 Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail cím: **kemkik@kemkik.hu**

**Nógrád Megyei Békéltető Testület** Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefonszám: (32) 520-

860 Fax száma: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

**Pest Megyei Békéltető Testület** Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

**Somogy Megyei Békéltető Testület** Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszáma: (82) 501-

000 Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület** Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület** Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszáma: (74) 411-

661 Fax száma: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület** Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszáma: (94) 312-

356 Fax száma: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület** Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Telefonszáma: (88) 429-

008 Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület** Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petifi utca 24. Telefonszáma: (92) 550-

514 Fax száma: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail cím: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu);

[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

- Bírósági eljárás kezdeményezésére.

## 10. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Vásárlók Honlapon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően indított ügyekre kell alkalmazni.

Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Honlapon, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Honlapot más domainnév alá helyezze át.

## 11. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak.

Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett csak. A Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes

többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2019. 09.01